

## **Recomendações do Provedor do Cliente Médias 2022**

**Médias – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.**

### **Recomendação**

Recomenda-se à seguradora que faça um esforço permanente para redução dos tempos de regularização dos sinistros e tenha um especial cuidado com os casos em que estão em causa montantes de elevado valor já desembolsados pelos seus Clientes.

### **Acolhimento**

Estamos comprometidos em melhorar os processos de modo sermos mais eficazes e eficientes ganhando capacidade de resposta e consequentemente reduzir os tempos de regularização.